DISTRIBUTEUR

www.unitron.fr

A/09-034 029-5688-04

Guide d'utilisation du contour d'oreile 360™

Table des matières

Vos aides auditives 360™ 1

Des solutions pratiques pour tous les jours 2

Profitez pleinement de vos aides auditives 360™ 3

Utilisation du guide 360™ 4

Ajuster vos aides auditives 360™ sur vos oreilles 5

Mise en marche et arrêt de vos aides auditives 360™ 6

Une écoute sans larsen 7

Remplacement de la pile 7

Mode d'emploi 10

Dispositifs techniques pour malentendants 17

Entretien de vos aides auditives 360™ 19

Nettoyage de vos aides auditives 360™ 20

Mises en garde 22

Guide de dépannage 24

Vos aides auditives 360™

Audioprothésiste : _____

_____

Téléphone : _____

Modèle : _____

Numéro de série : _____

Piles de remplacement : ☐ Taille 675

Garantie : _____

Le programme 1 est le programme pour : _____

Le programme 2 est le programme pour : _____

Le programme 3 est le programme pour : _____

Le programme 4 est le programme pour : _____

Date de l'achat : _____

Des solutions pratiques pour tous les jours

Vous avez choisi les nouvelles aides auditives 360 et nous vous en remercions. Depuis plus de 40 ans, Unitron Hearing se consacre à l'amélioration de la qualité de vie des personnes concernées par une perte auditive. C’est pourquoi nous mettons tout en oeuvre pour mettre au point des solutions d’écoute de grande qualité et des nouvelles fonctions spécialement conçues pour répondre aux exigences quotidiennes liées à votre perte auditive et à vos appareils auditifs.

360 est une aide auditive innovante qui offre une qualité de son supérieure, des performances et des résultats exceptionnels. Votre aide auditive 360 peut disposer d'un programme automatique qui étudie votre environnement sonore et détermine automatiquement le programme d'écoute qui convient le mieux, de façon à vous procurer une écoute optimale au fur et à mesure que vos besoins varient au cours de la journée. Les fonctions adaptatives sophistiquées de 360 vous offrent le dernier cri en matière de technologie numérique de manière à ce que vos aides auditives s'adaptent automatiquement, limitant ainsi les ajustements manuels.

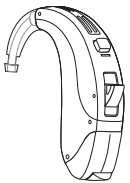
Profitez pleinement de vos aides auditives 360™

Il vous faudra quelque temps pour vous adapter à vos nouvelles aides auditives. Vous remarquerez peut-être des différences dans l'expérience auditive que vous procurera 360 par rapport aux aides auditives que vous pouviez porter précédemment. Plus longtemps vous porterez vos nouvelles aides auditives, plus rapidement vous vous y habituerez. Votre audioprothésiste peut vous aider en ajustant le réglage de vos aides auditives pour une performance optimale et personnalisée.

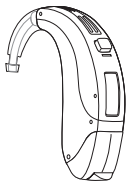
Utilisation du guide 360™

Consultez la table des matières pour une liste complete des thèmes abordés dans ce guide.

Type d'aide auditive



☐ Contour avec potentiomètre

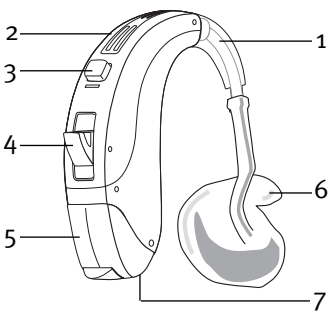


☐ Contour sans potentiomètre

Mon aide auditive intègre (cochez les cases concernées)

☐ Bouton de programmation

☐ Contrôle du volume (potentiomètre)

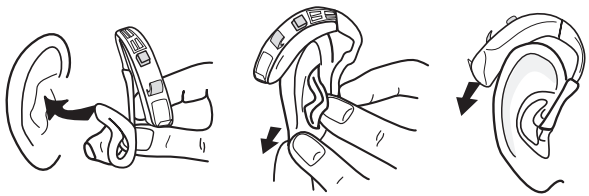


Légende

1 Coude auriculaire
2 Microphone et protège-micro
3 Bouton de programmation
4 Contrôle du volume
5 Tiroir pile/Commande marche-arrêt
6 Embout auriculaire
7 Filtre tiroir pile

Ajuster vos aides auditives 360™ sur vos oreilles

Votre contour d'oreille comporte un code couleur rouge pour l'oreille droite et un code couleur bleu pour l'oreille gauche. Cet indicateur de couleur est situé en bas du couvercle du compartiment à pile sous la forme d'un petit point coloré.



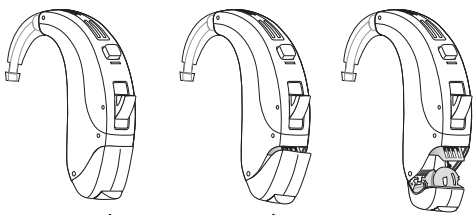
1. Insérez doucement l'embout auriculaire dans votre oreille. Il doit être confortable et bien ajusté.
2. Placez l'appareil auditif au-dessus de votre oreille.
3. Répétez les étapes 1 et 2 pour l'autre oreille si vous portez deux aides auditives.

Mise en marche et arrêt de vos aides auditives 360™

Vos aides auditives intègrent un couvercle de compartiment à pile à trois positions qui agit comme un interrupteur marche/arrêt et permet l'accès au compartiment à pile.

Pour mettre votre aide auditive en marche, fermez complètement le couvercle du compartiment à pile. Remarque : si le délai de mise en marche est activé, votre aide auditive ne s'allumera qu'au bout de 10 à 15 secondes après la fermeture du couvercle du compartiment à pile.

Pour arrêter votre aide auditive, ouvrez partiellement le couvercle du compartiment à pile. Cette position permet également d'évacuer l'excès d'humidité du compartiment à pile.



marche arrêt ouvert

Une écoute sans larsen

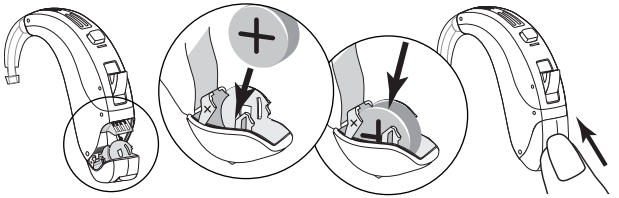
Vos aides auditives 360 intègrent une option de délai de mise en marche qui peut être activée par votre audioprothésiste. Si le délai de mise en marche est activé, vos aides auditives ne s'allumeront qu'au bout de 10 à 15 secondes après la fermeture totale du couvercle du compartiment à pile. Cela vous permet d'insérer vos aides auditives confortablement sans faire l'expérience de sifflements.

Si vous portiez précédemment des aides auditives, vous avez peut-être déjà entendu des sifflements lorsque vous parlez, mâchez, téléphonez ou prenez quelqu'un dans vos bras. La technologie anti Larsen de 360 élimine ce sifflement inconfortable.

Remplacement de la pile

1. Faites pivoter doucement le tiroir pile avec l'ongle. (dessin 1).
2. Saisissez la pile entre le pouce et l'index et retirez-la.
3. Insérez la nouvelle pile dans le tiroir pile avec le signe plus (+) de la pile faisant face au signe plus (+) sur le rebord du tiroir pile, pour que le tiroir pile ferme bien (dessins 2 et 3).

4. Fermez le tiroir pile. Appuyez bien sur le couvercle du compartiment à pile pour le fermer complètement (dessin 4).

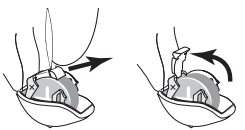


Dessin 1 Dessin 2 Dessin 3 Dessin 4

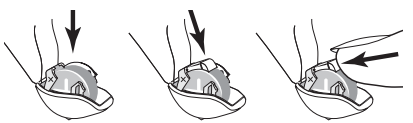
Compartiment à pile inviolable

Votre aide auditive peut être dotée d'un compartiment à pile inviolable.

1. Débloquez le compartiment à pile inviolable en tirant sur le levier blanc à l'aide de votre ongle et levez le levier pour dégager la pile.



2. Insérez la nouvelle pile dans le compartiment à pile en alignant les signes (+) de la pile et du bord du couvercle du compartiment à pile. Abaissez le levier sur la pile et poussez-le jusqu'à ce qu'il se bloque et maintienne fermement la pile en place.



3. Fermez le tiroir pile.

Avertisseur de pile faible

Deux longs bips sonores indiquent que les piles de vos aides auditives sont presque épuisées. Cet avertissement sera répété à intervalles de 30 minutes environ, jusqu'à ce que vous changiez les piles ou que celles-ci s'épuisent. Après le premier signal, il se peut que vous remarquiez une réduction de la qualité du son. Ceci est normal et peut se résoudre par l'insertion de piles neuves dans les aides auditives. Si vous le préférez, votre audioprothésiste peut aussi régler le ton et le volume du bip de programmation, ou encore le supprimer.

Entretien des piles

- Jetez toujours les piles en lieu sûr.
- Pour prolonger la durée de vie utile de la pile, pensez à arrêter vos aides auditives lorsque vous ne les utilisez pas.
- Retirez les piles et laissez le couvercle du compartiment à pile ouvert lorsque vous n'utilisez pas les aides auditives. Cela permettra à l'humidité interne de s'évaporer.

Mises en garde

- Ne laissez jamais les aides auditives ou les piles à la portée de jeunes enfants ou d'animaux.
- Ne mettez jamais les aides auditives ou les piles dans votre bouche. Si une aide auditive ou une pile sont ingérées, appelez immédiatement un médecin.

Changement des programmes de vos aides auditives 360™

Vos aides auditives 360 intègrent un programme automatique et jusqu'à 3 programmes manuels supplémentaires. Le programme automatique de 360 traitera la plupart de vos besoins d'écoute en s'ajustant aux différentes ambiances sonores sans intervention manuelle de votre part. Jusqu'à 4 programmes manuels peuvent être réglés sur mesure par votre audioprothésiste afin de satisfaire vos besoins d'écoute particuliers.

Vos aides auditives sont équipées d'un bouton destiné à passer d'un programme d'écoute à l'autre. Ce bouton peut également être désactivé par votre audioprothésiste. S'il est activé, vous pouvez passer à un nouveau programme chaque fois que vous appuyez sur le bouton.

Vos aides auditives 360 peuvent également être fournies avec une télécommande optionnelle qui permet également de passer d'un programme sonore à un autre. Consultez votre audioprothésiste pour plus de renseignements sur la télécommande.

Bips de programmation

Vos aides auditives émettent des bips sonores pour indiquer quel programme vous utilisez en temps réel (p. ex. un bip pour le programme 1, deux bips pour le programme 2, etc.). Si vous le préférez, votre audioprothésiste peut régler le ton et le volume du bip de programmation ou encore le supprimer.

Programme 1 (Programme automatique)	1 bip
Programme 2 (Bruits de groupe/réceptions)	2 bips
Programme 3 (Easy-t/téléphone)	3 bips
Program 4 (e.g. Music)	4 bips
Easy-t/Téléphone	courte mélodie
Easy-DAI	courte mélodie

Réglage du volume

Le volume de vos aides auditives s'ajuste automatiquement en fonction des sons (forts ou faibles) présents dans votre environnement. Par défaut, vos aides auditives sont réglées sur votre volume idéal. Votre volume idéal est indiqué par 1 bip. Si vous possédez un potentiomètre à bouton ou à levier, vous pouvez ajuster le volume plus précisément. Avant d'ajuster le volume d'une de vos aides auditives, maintenez-la derrière l'oreille à l'aide du majeur et du pouce. Puis, avec votre index, réglez le volume à l'aide du levier.

Vos aides auditives 360 peuvent également être fournies avec une télécommande optionnelle qui permet de régler le volume. Consultez votre audioprothésiste pour plus de renseignements sur la télécommande.

Levier de réglage du volume

Vous pouvez régler le volume : en levant le levier pour l'augmenter ou en l'abaissant pour le diminuer. Remarque :

Votre contrôle de volume peut être désactivé par votre audioprothésiste et, par conséquent, être inactif.

Lorsque vous réglerez le volume, vos aides auditives émettront des bips sonores. Reportez-vous au tableau ci-dessous pour en apprendre davantage sur les différents bips sonores du volume.

Votre audioprothésiste peut vous aider à identifier les différents réglages de volume. Si vous le préférez, votre audioprothésiste peut régler le ton et le volume des bips sonores ou encore les supprimer.

Réglages du volume	Bip
Volume idéal	1 bip
Le volume a été augmenté	2 bips
Le volume a été baissé	2 bips

Gestion du bruit du vent

(Disponible sur 360+ uniquement)

La gestion du bruit du vent de 360 s'enclenchera automatiquement selon l'intensité du vent (modérée ou élevée). Lorsque le gestionnaire de bruit du vent est déclenché, les sons tels que la parole peuvent être assourdis puisque le système agit pour réduire le bruit intense causé par le vent. Lorsque vous avez quitté l'ambiance venteuse, le gestionnaire de bruit du vent devient inactif, et les sons désirables comme la parole, redeviennent plus forts.

Ecoute dans des environnements tranquilles et bruyants

Vos aides auditives 360+ intègrent un système de microphones directionnels pour répondre à vos besoins d'écoute dans différents environnements. Le système directionnel se concentre sur les sons qui sont émis devant vous (c.-à-d. la conversation) tout en réduisant les sons qui sont émis à côté de vous et derrière vous (c.-à-d. le bruit). Votre aide auditive 360 peut intégrer un système de microphones directionnels qui lui permet de s'ajuster automatiquement aux niveaux de bruit changeant et de détecter les sources de bruit en mouvement. Votre audioprothésiste vous dira de quelle façon votre système directionnel a été personnalisé pour vous et pour quels programmes d'écoute les microphones directionnels sont activés.

De plus, les aides auditives 360 intègrent la technologie antiShock™ qui identifie et minimise les bruits impulsionnels soudains que beaucoup d'utilisateurs d'appareils auditifs trouvent irritants, comme les portes qui claquent et de la vaisselle qui s'entrechoque. Cette technologie est conçue pour augmenter le confort d'écoute lors de situations d'écoute défavorables sans qu'il n'y ait d'impact sur la qualité sonore ou sur votre capacité à comprendre les conversations.

Remplacement des protège-micros

Vos aides auditives 360 possèdent un protège-micro qui protège les microphones de la saleté et des poussières. Si les protège-micros s'encrassent, la qualité sonore de vos aides

auditives en sera réduite. Il est conseillé de faire remplacer les protège-micros par votre audioprothésiste tous les trois mois environ, afin d'assurer une qualité sonore optimale.

Utilisation de 360™ avec le téléphone

Selon le type de perte auditive et selon la taille d'évent, 360 a la capacité de supprimer l'effet Larsen provoqué par l'usage du téléphone sans avoir à effectuer de changement de programmes. Lorsque le téléphone sonne, décrochez-le et placez-le près du microphone de votre appareil auditif. Lorsque vous utilisez un téléphone cellulaire, vous pouvez entendre parfois des interférences, comme des grésillements, des bourdonnements ou des signaux sonores. Le cas échéant, augmentez la distance entre votre aide auditive et l'écouteur du téléphone.

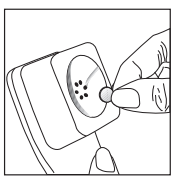
Bobine téléphonique easy-t pour téléphone ou portable

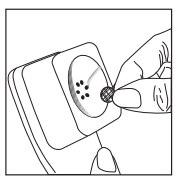
Les aides auditives 360 sont également équipées du dispositif téléphonique easy-t (sélecteur téléphonique automatique) qui vous aide à mieux entendre les conversations téléphoniques. Le dispositif téléphonique easy-t fait automatiquement passer votre aide auditive en mode d'écoute téléphonique lorsque vous utilisez un téléphone compatible. Vous entendrez une courte mélodie vous indiquant que vous entrez dans le programme téléphonique (easy-t). Si votre téléphone est compatible avec les aides auditives, il est doté d'une bobine magnétique

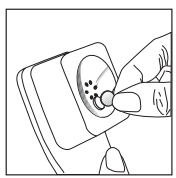
et la bobine téléphonique easy-t s'activera automatiquement lorsque vous tiendrez le téléphone près de votre oreille. Quand le téléphone est éloigné de l'oreille, l'aide auditive retournera automatiquement au mode normal. Comme l'emplacement et la force de la bobine magnétique varient selon la marque du téléphone, il peut être nécessaire de rapprocher le récepteur du téléphone vers les aides auditives pour obtenir la meilleure réception. Si le mode d'écoute de l'aide auditive ne passe pas automatiquement au programme téléphonique lorsque le récepteur du téléphone est placé à proximité, l'aimant du dispositif easy-t doit être fixé à même le récepteur. L'aimant est conçu pour renforcer le champ magnétique dans l'écouteur des téléphones compatibles avec les aides auditives.

Pour fixer l'aimant du dispositif au récepteur téléphonique :

1. Nettoyez le récepteur téléphonique.
2. Tenez l'aimant près de l'écouteur téléphonique et laissez-le aller (dessin 1). L'aimant se placera sur le côté approprié et recherchera la position optimale sur l'écouteur téléphonique.


Dessin 1


Dessin 2


Dessin 3

3. Placez l’adhésif double face sur la position optimale de l'écouteur (dessin 2) et fixez ensuite l’aimant à l’adhésif (dessin 3).

Mises en garde

- Assurez-vous que l’aimant est bien fixé au téléphone.
- Tenez les aimants hors de portée des enfants et des animaux.
- Si l’aimant tombe dans votre oreille, contactez votre audioprothésiste.
- Si l’aimant est avalé, contactez votre médecin immédiatement.
- L'aimant peut affecter certains dispositifs médicaux et certains systèmes électroniques. Maintenez toujours l'aimant (ou le téléphone équipé de l'aimant) à une distance d'au moins 30 cm (12 po) des stimulateurs, des cartes de crédit, des disquettes ou de tout autre dispositif sensible aux champs magnétiques.
- Une trop grande distorsion lorsque vous composez un numéro ou que vous téléphonez peut signifier que l'aimant affecte le fonctionnement du combiné du téléphone. Pour éviter tout dommage, veuillez placer l'aimant à un autre endroit que l'écouteur du téléphone.

Dispositifs techniques pour malentendants

L'écoute dans les lieux publics

La bobine téléphonique optionnelle de 360 contribue aussi à votre écoute dans des lieux publics équipés de dispositifs d'amplification sonore compatibles avec les bobines téléphoniques, par exemple un système de boucle magnétique. Si vos aides auditives ne fonctionnent pas lorsque la bobine téléphonique est en marche, il est possible que le système de boucle magnétique ne fonctionne pas ou que vous soyez dans une zone où il n'y a pas de réception. Essayez de vous placer dans une partie différente de cette boucle ou remettez votre aide auditive à la position microphone et mettez-vous le plus près possible de l'écouteur.

Se connecter à des sources audio externes

Vos aides auditives 360 sont équipées de deux options de raccordement à d'autres sources audio externes, comme une chaîne stéréo, un téléviseur ou un système FM. La première option est une entrée audio directe (DAI) et la seconde option est un récepteur FM intégré.

Easy-DAI (uniquement disponible avec 360+) sélectionne automatiquement un programme audio externe lorsqu'un appareil comme votre chaîne stéréo, votre télévision ou autre est connecté à vos aides auditives. Une courte mélodie se fait entendre pour confirmer que l'option Easy-

DAI est activée. Lorsque vous déconnectez l'appareil, vos aides auditives repassent au programme utilisé avant le raccordement à cet appareil. *Remarque : vos aides auditives doivent être en mode automatique (programme 1 par ex.) pour que l'option Easy-DAI fonctionne comme décrit ci-dessus.*

L'option easy-DAI peut également être utilisée pour installer un dispositif d'amplification sonore sur vos aides auditives, comme un système FM, que vous pourrez vous procurer pour améliorer votre écoute dans des environnements sonores difficiles. Vous pouvez toujours désactiver le programme easy-DAI en changeant de programme manuellement ou à l'aide de la télécommande optionnelle.

L'écoute à distance

Vos aides auditives 360 peuvent être compatibles avec le module récepteur Phonak's MicroLink™, un système FM sans fil qui améliore l'écoute à distance. Le module récepteur MLx FM se raccorde au système d'entrée audio directe et est alimenté par la pile de l'appareil auditif.

Système de transmission FM et système à infra-rouge

Certains systèmes FM sont composés d'une boucle magnétique portée autour du cou et reliée au récepteur FM fixé à la ceinture ou glissé dans la poche d'une chemise. Pour utiliser ce système, choisissez le programme bobine téléphonique et activez votre récepteur FM. Pour que le signal reste clair, vous aurez peut-être à ajuster le réglage du volume de vos aides auditives, ainsi que du récepteur FM.

Avec certains systèmes infrarouges, vous devrez peut-être retirer vos aides auditives et porter le casque d'écoute du système. Si le volume du récepteur infrarouge n'est pas assez fort, utilisez vos aides auditives à la place.

Consultez aussi « Se connecter à des sources audio externes ».

Entretien de vos aides auditives 360™

- Ouvrez le tiroir pile lorsque vous n'utilisez pas vos aides auditives.
- Retirez toujours vos aides auditives lorsque vous utilisez des produits de soin pour les cheveux. Les aides auditives pourraient s'obstruer et s'endommager.
- Ne portez pas vos aides auditives dans le bain ou sous la douche et ne les immergez pas dans l'eau.
- Si vos aides auditives sont mouillées, n'essayez pas de les faire sécher dans un four (à micro-ondes ou autres). N'ajustez pas les commandes. Ouvrez le compartiment à pile et laissez vos aides auditives sécher à l'air libre pendant 24 heures.
- Protégez vos aides auditives contre la chaleur excessive (sèche-cheveux, boîte à gants, tableau de bord).
- Vous pouvez contribuer à prévenir la corrosion en utilisant régulièrement un déshumidificateur, par exemple le nécessaire Dri-Aid. Consultez votre audioprothésiste pour plus d'informations.
- Évitez de faire tomber vos aides auditives ou de les choquer contre des surfaces dures.

Nettoyage de vos aides auditives 360™

Le cérumen est une matière naturelle. Vérifier que vos aides auditives, embouts auriculaires et dômes ne contiennent pas de cérumen est une étape importante du processus quotidien de nettoyage et d'entretien.

- N'utilisez jamais d'alcool pour nettoyer vos aides auditives, embouts auriculaires ou dômes.
- N'utilisez pas d'outils pointus ou tranchants pour enlever le cérumen. Introduire des objets dans vos aides auditives ou embouts auriculaires peut gravement endommager ces derniers.

Nettoyage des embouts auriculaires, des dômes et des tubes fins

Assurez-vous que les embouts sont toujours propres et exempts de cérumen et d'humidité.

Les embouts auriculaires amplifient le son des aides auditives. Si des sons amplifiés s'échappent de votre oreille, il se peut que vous entendiez un sifflement.

Assurez-vous que les embouts sont toujours propres et exempts de cérumen et d'humidité. N'utilisez pas d'alcool pour les nettoyer. Si l'extrémité des embouts est obstruée, enlevez le dépôt à l'aide de la boucle à cérumen fournie avec vos aides auditives, ou encore à l'aide d'un cure-pipe. Si votre médecin vous a prescrit des gouttes pour les oreilles, nettoyez l'humidité qui se serait introduite dans les embouts auriculaires ou le tube, pour en prévenir l'obturation.

Nettoyage des embouts auriculaires

Si les embouts auriculaires sont fixés à un coude et qu'ils doivent être mieux nettoyés, détachez le tube en plastique du coude auriculaire des aides auditives. Lavez seulement les embouts auriculaires à l'eau chaude et au savon doux. Rincez-les ensuite à l'eau froide et laissez-les sécher jusqu'au lendemain. Assurez-vous que les tubes des embouts auriculaires sont secs avant de les reconnecter aux coudes de vos aides auditives.

Mises en garde

- Les aides auditives doivent être utilisées conformément aux instructions de votre médecin ou audioprothésiste.
- Les aides auditives ne restaurent pas une audition normale et n'empêchent pas, ou n'améliorent pas, une perte auditive due à des problèmes organiques.
- N'utilisez pas vos aides auditives dans les zones présentant des risques d'explosion.
- Une réaction allergique aux aides auditives est improbable. Toutefois, en cas de démangeaison, de rougeur, de douleur, d'inflammation ou de sensation de brûlure autour ou à l'intérieur de l'oreille, veuillez en informer votre audioprothésiste et en parler avec votre médecin.
- Dans l'éventualité improbable où des pièces resteraient dans votre conduit auditif après le retrait de l'aide auditive, contactez immédiatement un médecin.
- Retirez vos aides auditives pour les scanographies, IRM ou autres procédures électromagnétiques.
- Branchez seulement les câbles DAI dans des appareils qui produisent des tensions sécuritaires inférieures à 3 volts.
- Faites extrêmement attention lorsque vous portez vos aides auditives dans un endroit où le niveau de pression sonore maximal dépasse 132 décibels, car vous pourriez risquer de compromettre votre ouïe résiduelle. Consultez votre audioprothésiste pour vérifier que le niveau de sortie maximal de vos aides auditives convient à votre perte auditive.

Précautions

- L'utilisation d'aides auditives n'est qu'une étape dans le processus de réadaptation liée aux troubles de l'audition. Des exercices d'écoute et de lecture labiale peuvent aussi être nécessaires.
- Dans la plupart des cas, une utilisation irrégulière des aides auditives ne permet pas de tirer pleinement avantage de ceux-ci. Une fois que vous serez habitué à vos aides auditives, portez-les tous les jours et toute la journée.
- Vos aides auditives utilisent les composants les plus récents pour vous offrir la meilleure qualité sonore, quel que soit votre environnement. Cependant, les appareils de communication comme les téléphones portables peuvent créer des interférences (bourdonnement) avec vos aides auditives. Si vous constatez la présence d'interférences liées à la proximité d'un téléphone portable, vous pouvez minimiser celles-ci de différentes manières. Changez le programme de vos aides auditives, tournez la tête dans une autre direction ou repérez le téléphone portable pour vous en éloigner.

Identification

Le numéro de série et l'année de fabrication de vos aides auditives sont indiqués à l'intérieur du tiroir pile.

Guide de dépannage

SYMPTÔME	SOLUTION POSSIBLE
Aucun son	
• Pas en marche	• Mettre en marche. Appuyez bien sur le couvercle du compartiment à pile pour complètement le fermer
• Pile faible ou à plat	• Remplacer la pile
• Mauvais contact de la pile	• Consulter votre audioprothésiste
• Pile à l'envers	• Insérer la pile avec le signe plus (+) vers le haut
• Embouts auriculaires obstrués par du cérumen	• Nettoyer les embouts auriculaires. Consulter votre audioprothésiste
• Protège-micro bouché	• Consulter votre audioprothésiste
Volume insuffisant	
• Volume bas	• Augmenter le volume; consulter un audioprothésiste pour les modèles sans contrôle de volume manuel, ou si le problème persiste
• Pile faible	• Remplacer la pile
• Embouts auriculaires mal insérés	• Voir « Ajuster vos aides auditives 360™ sur vos Oreilles ». Remettre avec précaution.
• Changement dans l'audition	• Consulter votre audioprothésiste
• Embouts auriculaires obstrués par du cérumen	• Nettoyer les embouts auriculaires. Consulter la section « Nettoyage de vos aides auditives 360™ ». Consulter votre audioprothésiste
• Protège-micro bouché	• Consulter votre audioprothésiste
Intermittence	
• Pile faible	• Remplacer la pile
• Contact de pile sale	• Consulter votre audioprothésiste

SYMPTÔME	SOLUTION POSSIBLE
Deux bips longs	
• Pile faible	• Remplacer la pile
Sifflement	
• Embouts auriculaires mal insérés	• Retirer et mettre en place de nouveau
• Main/vêtement près de l'oreille	• Éloigner la main/le vêtement de l'oreille
• Embouts auriculaires mal ajustés	• Consulter votre audioprothésiste
Manque de clarté, distortion	
• Embouts auriculaires mal ajustés	• Consulter votre audioprothésiste
• Embouts auriculaires obstrués par du cérumen	• Nettoyer les embouts auriculaires. Consulter la section « Nettoyage de vos aides auditives 360™ ». Consulter votre audioprothésiste.
• Pile faible	• Remplacer la pile
• Changement dans l'audition	• Consulter votre audioprothésiste
Les embouts auriculaires tombent de l'oreille	
• Embouts auriculaires mal ajustés	• Consulter votre audioprothésiste
• Embouts auriculaires mal insérés	• Voir « Mettre vos aides auditives 360™ sur vos oreilles ». Remettre l'appareil en place soigneusement.

SYMPTÔME	SOLUTION POSSIBLE
Faible au téléphone	
• Téléphone mal positionné	• Déplacer le téléphone sur l'oreille pour obtenir un signal plus net. Voir la section « Utilisation des aides auditives 360™ avec le téléphone » ou « Bobine téléphonique Easy-t pour téléphone et portable ».
• Les aides auditives doivent être ajustées	• Consulter votre audioprothésiste

Pour tout autre problème ne figurant pas dans ce guide, prenez contact avec votre audioprothésiste. Si vous êtes à la recherche d'un audioprothésiste, veuillez prendre contact avec l'agence Unitron Hearing la plus proche, dont les coordonnées figurent au dos de ce livret.

Distributeurs Unitron

Corporate Office/International
20 Beasley Drive, P.O. Box 9017, Kitchener, ON N2G 4X1 Canada

Australia
Level 2, Norwest Quay, 21 Solent Circuit, Baulkham Hills, NSW, NSW 2153

Belgium
Baron de Vironlaan, 60
b-1700 Dilbeek

Canada
20 Beasley Drive, P.O. Box 9017, Kitchener, ON N2G 4X1

China
No. 78, Qi Ming Road,
Export Processing Zone District B,
Suzhou Industrial Park, P.R. 215021

Denmark
Nitivej 10, DK-2000 Frederiksberg

European Representative
Daimlerstrasse 22, 70736
Fellbach-Oeffingen, Germany

France
5, rue Maryse Bastié - BP 15 69671
Bron Cedex, France

Netherlands
Ir. D.S. Tuijnmanweg 10,
4131 PN VIANEN

New Zealand
10/215 Rosedale Rd., M277 Private Bag, 300987, Albany, Auckland

Norway
Brugata 14 0186
Oslo, Norway

South Africa
First Floor – Selborne House,
Fourways Golf Park, Roos Street,
Fourways, Johannesburg

Spain
Avenida de la Industria nº13/15,
Polígono de Canastell,
03690 Sant Vicent del Raspeig.
Alicante, España

Sweden
Förmansvägen 2, 4 tr
SE-11743, Stockholm, Sweden

United Kingdom
St. George House, Cygnet Court,
Centre Park, Warrington, Cheshire
WA1 1PD

U.S.A.
Suite A, 2300 Berkshire Lane North,
Plymouth, MN 55441

Fabricant

Unitron Hearing Ltd.
20 Beasley Drive, P.O. Box 9017, Kitchener, ON N2G 4X1 Canada

CE 0543

unitron™